

香港房屋委員會

關閉

2002至2003年度 環保報告

可持續發展的長遠目標	
報告簡介	
主席的話	
常任秘書長的話	
業務概覽及環境管理結構	
主要環境因素	
成效檢討	
水質	保護天然資源
環境衛生	廢物減量及回收
空氣	綠化
噪音	符合環保原則的採購
能源	提高環保意識
危險物料	
2003/2004年度及以後的目標和措施	
資料核實聲明	
附件	
甲. 意見摘要	丙. 未來目標及措施
乙. 過往成效摘要	

- 摘要
- 意見表
- English

© 2003 版權所有

香港房屋委員會（下稱「房委會」）的長遠目標，是以**可持續發展的方**
式，向有需要的市民提供居所。為此，我們致力做到以下各點：

- 在香港高廈林立、人煙稠密的環境下，為住戶和市民提供和改善居住環境；
- 通過建築設計和社區活動，加強住戶聯繫，促進融和，以造福居民；
- 對於有特別需要的住戶，例如長者和弱能人士，切實了解並照顧他們的需要；
- 鼓勵房委會轄下樓宇的居民和商戶，以及所有供應商和承建商，在生活或營運上提高環保意識；
- 確保房委會人員了解本身的環保責任及其工作對環境的影響；
- 訂立更能發揮「以客為本」精神的方針，發展房屋；以及
- 採用最具成本效益的資源運用方法來設計、建造、管理、保養和拆卸房委會轄下的房屋。

環保政策

房委會在提供公營房屋及相關服務的**同時**，亦致力不斷提高環保水平。為達致這個目標，房委會採納了下列的環保工作原則：

- 提倡健康生活及綠化環境。
- 訂定策略大綱並推行環境管理，以推動可持續的發展。
- 嚴格遵守並切實執行一切有關環保的法例和規例。
- 正視環保問題，並把環保措施納入規劃及設計、建築及拆卸，以及市場拓展及屋邨管理等工作。
- 盡量減輕房委會工作在環境方面（空氣、塵埃、噪音、廢物及食水）對居民及市民造成的影響。
- 制定採購政策，盡量節省資源，以符合成本效益。
- 透過教育及宣傳計劃，提高員工、居民及承建商的環保意識，鼓勵他們積極參與環保工作。
- 檢討環境管理系統的推行工作，力求改進。

自2002年7月起，房屋及規劃地政局常任秘書長（房屋）兼房屋署署長在房屋署環保委員會的協助下，確保房委會一切業務運作均遵循環保政策，達致相關的目標。

我們亦負責向全體員工和所有承建商、顧問及供應商等業務伙伴宣揚環保政策。

報告簡介

環保報告是我們 所製作最重要的 報告之一

這份以「持續環保建未來」為題的環保報告，闡述房委會在2002年4月1日至2003年3月31日期間所取得的環保成效。這份報告亦概述我們如何多方面應付運作上的環保問題，並展示我們日後的路向，載列為推動可持續發展而採取的措施。

這份環保報告，是我們所製作的最重要報告之一。從2000年起，我們每年都編製一份環保報告，至今已至第四份。今年我們首次不印刷環保報告，而改以唯讀光碟和網站等形式發表，這正好說明，我們為回應大家的意見而進一步減少對環境造成影響。

本報告的對象廣泛，除轄下屋邨居民、業務伙伴及署內員工外，亦包括其他關注團體，如環保組織、議會成員、其他政府部門、傳媒及教育機構等。為切合各界不同參與業務者的需要，我們在資料提供方面，力求平衡。我們亦已認真考慮所收到各方對上一份環保報告的回應（見附件甲），並希望大家花點時間，就這份報告提供寶貴的意見。

主題

整份報告的內容，均強調可持續發展的環保方針，以反映我們認同可持續發展的重要，以及我們為達到這個目標而致力改善環保成效的承諾和理想。

新的報告形式

我們每年均致力在環保報告中為社會各界提供適切合用的資料，並增加報告的透明度。以今年為例，我們嘗試利用一些參照資料來闡釋我們在保護環境方面的成效，讓讀者了解我們所作的努力如何配合香港所面對的主要環境問題，以及我們取得的成效，較諸其他機構的有何差異。為收集這些額外資料，我們參閱了本地及國際上已經公開發表的文獻，當中主要是環保報告和政府資料。此外，其他政府部門和同類機構亦應我們的要求，提供有用的數據。

為方便衡量我們所取得的環保成效，我們把研究集中在以下主要範疇：

- 是否符合法定標準和其他獲認可的標準；
- 政府內部和其他與房屋發展相關業務的最佳作業方法；
- 能夠清楚反映環保成效的背景資料。

與我們一樣，其他政府部門和機構在環保報告的工作上仍處於起步階段。因此，我們在收集所需資料時遇到一定困難。日後，當有更多與環保報告相關的資料可供參考時，我們會採用更多這種對比參照的報告形式。

主席的話



我們在保護環境的工作上群策群力，取得卓越的成績，令我對未來的發展充滿信心

房屋委員會在業務運作上，努力尋求各種實際而創新的方法，以克服環境方面的挑戰。我們不僅為屋邨住戶提供健康舒適而又可以負擔的理想居所，而且保護屋邨本身及毗鄰的環境，惠及住戶和廣大市民。

我們在保護環境的工作上群策群力，取得卓越的成績，令我對未來的發展充滿信心。我們現在更有條件善用資源，在業務運作上，為環保作出更多貢獻。為此，我衷心感謝各業務參與者積極投入，給予我們莫大的支持。

這份報告闡述我們在業務運作上如何提升環保成效，並持續改善。我可以肯定，今天我們為保護環境所作的一切努力，日後必定為社會帶來各種環境及其他範疇裨益。

A handwritten signature in black ink, reading '孫明揚' (Sun Ming-yang). The signature is written in a fluid, cursive style.

香港房屋委員會主席
孫明揚

常任秘書長的話



以期在提供優質居住
環境予居民同時，為保
護地球環境略盡綿力

房屋委員會多年來致力發展公營房屋，成績有目共睹；在建設香港這小家庭的同時，我們亦致力保護地球這大家庭。

從屋邨規劃至建築設計，由物業管理到保養維修，房委會均以減少污染、善用資源作為經營房屋事務的一大課題，以期在提供優質居住環境予居民同時，為保護地球環境略盡綿力。

為廣大市民提供可持續發展的居住環境，是房委會的一大理想。雖然這承諾是長遠的，但我希望透過這份報告使大家深信我們會繼續以積極務實的態度實踐這綠色承諾，為我們的下一代祈求福祉。

梁展文

房屋及規劃地政局常任秘書長(房屋)
梁展文

業務概覽

及環境管理結構

房委會是香港最大的住宅物業發展商和業主

房委會的角色

我們的工作是滿足香港市民對公營房屋的需要。房委會約有10 800名員工，是香港最大的住宅物業發展商和業主，致力於策劃、興建和管理香港公營房屋及相關設施（例如商場和康樂設施）。擔當如此重要的角色，我們有一個重大任務，就是提供優質的生活環境，並朝著可持續發展的環保目標邁進。

房屋存量

截至2003年3月31日，房委會共有1 051 600個單位，其中61%屬於租住公屋。此外，我們還擁有142萬平方米商業樓宇，並經營100 600個停車位。房委會的物業佔地約14平方公里，約為香港已發展土地的8%，即大約相等於全港住宅用地的四分之一。（資料來源：規劃署）

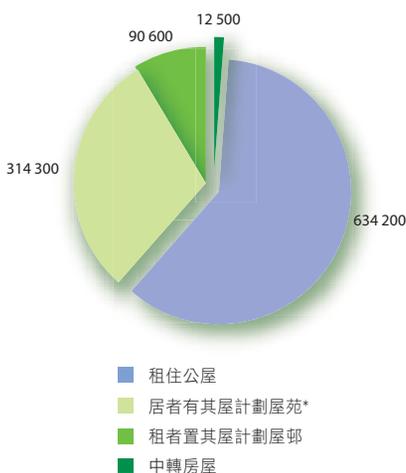
在2002/2003年度，我們共興建29 000個單位，其中大部分是租住公屋單位，約佔香港同期房屋建造量的40%。（資料來源：政府統計處）

房屋供應

香港約有半數家庭（即44.7%）居於房委會的出租或出售單位。截至2003年3月31日，居於房委會轄下租住公屋^{註1}的家庭共有608 600戶，佔全港家庭的28%；另有356 400戶家庭（即全港家庭的17%）透過房委會各項資助自置居所計劃自置物業^{註2}。

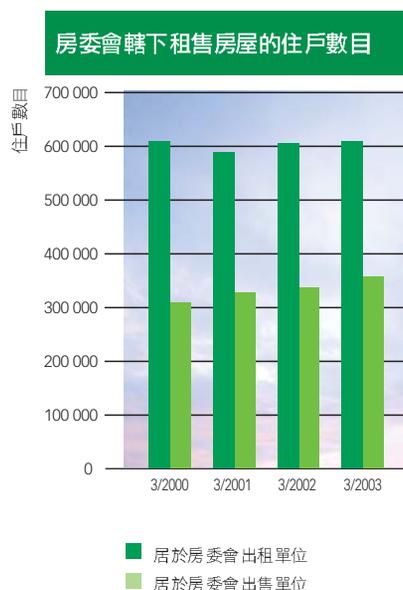
註1 包括中轉房屋，但不包括租者置其屋計劃所售出的單位。
註2 包括租者置其屋計劃所售出的單位。

截至2003年2月31日為止的房屋存量（單位數目）



* 指私人機構參建居屋計劃 / 中等入息家庭房屋計劃 / 可租可買計劃 / 重建置業計劃的單位，包括可在市場重售的單位。

環境管理



我們在業務運作上的主要考慮，是要確保各項工作所涉及的一切環保事宜，均得到妥善處理。為此，我們致力推行有效的環境管理措施，並不斷提高環保工作的成效。在2000年，我們委聘獨立專家，對房委會環境管理系統進行審核，其後並按照專家的建議，把環境管理系統建基於轄下各個處別，由每個處別肩負重大責任，控制本身職務和活動對環境所造成的影響。

房委會的環境管理工作，由房屋署環保委員會主管，並由各個處別的環保委員會和專責工作小組協助。房屋署環保管理小組負責統籌環境管理結構內的各項活動，而專責工作小組則負責處理跨處的事宜，並就空氣質素、噪音及能源等事宜提供專業意見。

環境管理系統的改善

我們對持續改善環境管理系統，向來非常重視。我們明白，完善的環境管理有助促進環保工作的成效。因此，我們明年會再度委聘獨立專家，對我們的環境管理系統進行外部審核，藉此改善這個系統，使其更能達到ISO14001 國際標準的要求。



房屋署環保委員會

房屋署環保委員會由各個處別的高層管理人員組成，負責監管和督導各項環境管理工作。該委員會密切監察房屋署的環保成效，確保各項必要的改善措施均得以切實推行。

房屋署環保委員會由副署長（業務發展）擔任主席，負責向房委會匯報房委會的環保工作成效。



坐下者（由左至右） 副署長（業務發展）湯永成先生，主席
副署長（編配及商業）袁子超先生，委員
站立者（由左至右） 高級經理（環保管理）翁文驥先生，秘書
助理署長（發展）李漢敏先生，副署長（建築）代表委員
助理署長（行政）狄麟先生，副署長（機構事務）代表委員
副署長（屋邨管理）劉啟雄先生，委員

主要環境因素

我們每一個階段的業務運作，都與環境發生相互作用。為有效地作出監控，我們必須了解和監察業務運作對環境的影響。因此，我們經常檢查各項業務的運作，並在環境管理系統之下，設立一套專門識別和評估各項環境影響的系統。有關各項環境因素的資料，均仔細地記錄在環境管理系統下的中央紀錄庫內。

此外，我們又把各項環境因素的主要資料記錄於電腦化的環保資訊系統內。這些中央資源是一套互動工具，讓管理人員監察推行環境改善措施的情況。去年，各個處別的環保委員會均已進一步更新這些紀錄。



成效檢討



我們致力提高環保成效，從而改善香港的環境

去年，我們繼續履行各項環保承諾並實現我們的理想。我們致力推行多項環境改善措施，以及減少各項業務運作對環境造成的影響，從而為改善香港的環境盡力。我們明白，若要經得起環境上的挑戰，令環境更可持續發展，便須與各參與業務者合作，包括我們的居民和業務伙伴。這一章會闡述我們如何與各界同心協力，提高環保工作的成效。

達致環保成效目標的情況

我們每年都訂立多個具挑戰性的環保目標，藉此推動自己爭取最佳的環保成效和提高可持續發展的能力。此外，我們亦引入和制訂各項新措施，以配合房委會的整體環境改善策略。

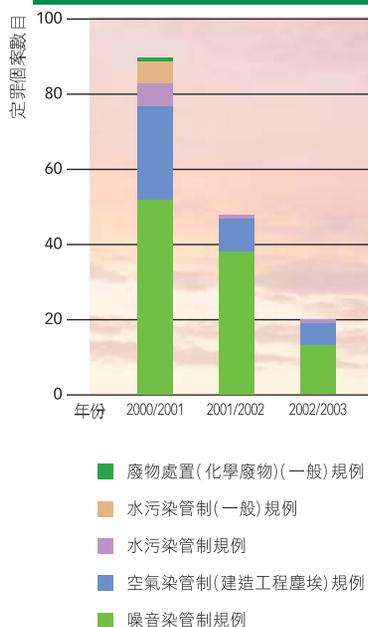
達致環保成效目標方面的進展



在去年的環保報告中，我們為2002/2003年度設定了53項目標。當中，完全達成的有34項，而取得顯著進展至接近達成的有14項。此外，由於出現一些未能預見及無法控制的情況，導致兩項目標需要延期，另有三項去年訂下的目標，因為受到財政或其他限制而停止進行。整體而言，已完全達成或接近達成的環保目標佔最終目標數量的96%。換言之，我們在改善環境的路途上，又邁進了一步。有關達成各項目標的詳細情況，請參閱**附件乙**。



房委會建築地盤未能符合環保規例的個案



遵守環保法例的情況

我們委聘的承建商，不斷加強地盤的污染控制。去年，房委會各個地盤因違反環保規例而被定罪的個案減至20宗，其中大部分（約三分之二）屬違反《噪音管制條例》，較前一年減少超過一半。換言之，承建商每建造1 470個單位才有一宗違例個案。相對於前一年每建造840個單位即有一宗違例個案，實在是很大的改進。

若與整個本地建築業比較，房委會的承建商在遵守環保規例方面有大幅改善。香港建築業因違例而被定罪的個案，從2000年726宗的歷史高峰，下跌至2002年的317宗，減幅為56%（資料來源：環境保護署）。相對而言，房委會的承建商在同期違反環保規例的個案減少78%（從90宗減至20宗）。

此外，我們亦密切監察房委會所僱用的物業管理公司。去年，沒有任何一家公司因違反環保法例而被檢控，而環境保護署亦沒有收到涉及這些公司在環境事宜方面的投訴。

建築物環保成效

香港建築環境評審法是一套評審工具，用以量度、改善及標記新建築物在規劃、設計、施工和使用上的環保成效。要獲得根據香港建築環境評審法所給予的評級，有關的建築物必須在其整個「生命週期」中取得良好的成效。在2002/2003年度，我們很榮幸成為首個在住宅發展中獲頒香港建築環境評審法證書的發展商之一。在2002年8月，房委會轄下的沙田愉翠苑，連同某私人發展商發展的屋苑，是歷來首個獲頒香港建築環境評審法證書的住宅發展項目（2002/2003年度三個獲頒證書的建築項目之一）。此外，房委會總辦事處大廈亦獲頒證書（為全港現有30幢獲頒證書的辦公大樓之一）。我們會繼續努力，使更多新建築項目取得香港建築環境評審法的評級。去年，我們再有七個非標準發展項目參加了試驗性質的評估，按照香港建築環境評審法的建築成效標準加以評審。



水質

節約用水 對提高環境上的 可持續發展 非常重要

維持食水優良質素

為維持和改善住戶所用自來水的水質，我們繼續更換舊屋邨的鍍鋅鐵水管。水管老化後，有時會使流過的水變色，因此，我們在水管老化之前，有系統地把整座住宅大廈的水管更換為銅喉管或有塑膠內層的水管。去年，我們為65座住宅大廈完成重鋪水管工程，使迄今已重鋪水管的住宅大廈增至683座。

食水優質計劃

為讓房委會轄下屋邨的住戶放心飲用食水，我們決定安排轄下所有屋邨（以每座樓宇為單位），參加由水務署推行的「食水系統優質維修認可計

劃」。在這計劃下，每座樓宇的供水系統均受到定期監察，並由認可的實驗所進行水質分析。我們已計劃把轄下的住宅樓宇分三批加入這個計劃。預計首批樓宇（佔我們全部樓宇的三分之一）將於2004年3月底進行獨立認證。

減少浪費食水

香港的食水供應，只有四分之一來自本地的雨水，其餘供水來自廣東。此外，本港有超過三分之一食水在輸送到用戶前，已經因水管滲漏而流失（資料來源：香港大學）。因此，節約用水對提高環境上的可持續發展非常重要。

房委會有系統地推行重鋪水管計劃，減少出現水管滲漏及水管破裂的情況



去年，我們繼續在轄下樓宇進行各項節約用水和防止浪費用水的工作：

- 我們與承建商合作，在耗水量大的鑽樁工程中採用循環用水系統，務使建築地盤大量節約用水。

- 去年，在我們的打樁工地中，有50% 採用循環用水系統，而前一年則只有20% 採用。此外，我們繼續與香港建造商會合作，推廣使用循環用水系統。

- 我們已經完成檢討廢物管理計劃對減少建築、拆卸及打樁工程耗用水的成效。

- 我們繼續研究各種能夠節約用水的設備和裝置，並且正安排在現有屋邨試行安裝一些嶄新的產品，藉此詳細測試這些產品的效能。

- 所有在去年新建的商場均裝設自動關閉水龍頭（現時這項裝置是水務署規定安裝的設備）。

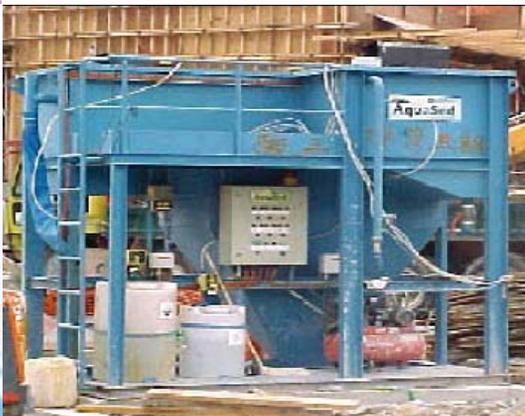


建築地盤的循環用水系統

- 我們繼續在轄下屋邨進行重鋪水管計劃，藉此減少出現水管滲漏及水管破裂的情況。此外，我們另在四個屋邨（至今共有149個屋邨）裝設切斷閥和檢測分錶。去年，經我們管轄的出水口所排出的食水，耗用量減少0.61%。



成效檢討



鑽樁工程所採用的廢水循環系統

經房屋署管轄的出水口所排出的食水，耗用量較前一年減少0.61%

環境衛生

我們繼續全力
為保持屋邨
居住環境
清潔衛生
而努力

滅蚊措施

去年，我們響應政府的預防登革熱運動，加強了各項滅蚊措施。為保障居民免受這種由蚊子傳播的疾病感染，我們要求所有屋邨的管理人員和地盤監督人員每天進行巡查。我們亦派出房屋事務經理到各個屋邨和商場視察，以確保所有員工皆對防蚊事宜保持警覺，並採取所有必要的預防措施。在2002年年底，我們的專責巡查隊開始每星期巡查轄下的樓宇和建築工地，確保已採取各項預防措施。

我們又與食物環境衛生署（下稱「食環署」）互相配合，進行滅蚊工作。舉例說，我們舉行了兩次簡介會，邀請衛生署和食環署的專家，為我們的屋邨管理人員、地盤人員、承建商和物業管理公司闡述預防登革熱的方法，約有300名員工參加。此外，我們亦定期通知屋邨事務經理有關食環署以「誘蚊產卵器」進行調查的最新情況，並要求他們特別注意蚊子滋生指數高的地方。我們又向各個屋邨和建築地盤派發單張和海報，並為所有前線員工提供檢查事項核對表和有關指引，以確保我們為響應食環署在全港推行的2003年滅蚊運動而進行的工作切實有效。

為締造清潔的生活環境而採取的其他措施

我們明白保持轄下屋邨清潔的重要。屋邨的物業經理繼續監察潔淨工作承辦商的表現是否符合合約的規定，以確保公共地方的清潔情況達到可接受的水平。



副署長（建築）在防蚊專責巡查隊陪同下，檢查葵涌一個建築地盤的預防蚊患措施

我們又對轄下建築地盤進行例行的工地審查，包括檢查各方面的衛生情況，例如查看承建商有否為建築工人提供適當的衛生設施。

來年，我們會全力響應全城清潔策劃小組的工作，為保持環境清潔健康而努力。

自動垃圾收集系統

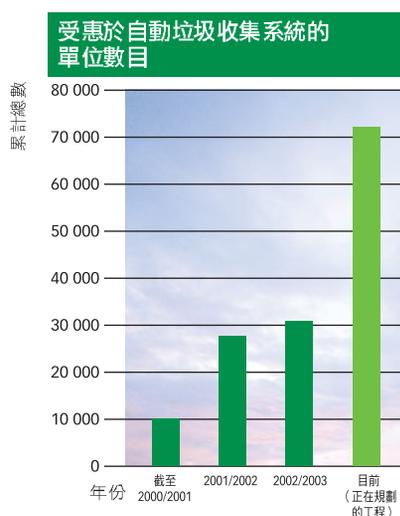
去年，我們在兩個新建屋項目裝設自動垃圾收集系統，為3 195個單位服務（受惠單位至今達30 500個單位）。自動垃圾收集系統是一項高科技裝置，可使建築物內的垃圾收集和分類工作更便捷衛生。我們亦計劃為另19個屋邨安裝這套系統，完成後會再有41 100個單位受惠。



操作中的中央垃圾收集站



屋邨管理處各助理署長於2003年1月在彩虹邨展開「2003年全港屋邨洗太平地日」



成效檢討



定期在排水渠注入環保殺蟲劑，以保持屋邨環境清潔衛生

空氣

我們在現有商場 進行修建，藉此 改善室內的 空氣質素

改善室內空氣質素

香港人平均大約70% 時間留在室內。因此，監測和維持室內空氣質素，是良好屋宇管理工作中不可或缺的一環。去年，我們開始監測轄下商場的室內空氣質素，並在一些現有商場進行修建，藉此改善室內的空氣質素。我們在設有中央冷氣的顯徑邨街市採用了抽濕乾燥系統，並獲得2002年香港環保企業獎中的環保實踐創意



在安裝具有除臭及消毒功能的照明系統後，濕貨街市的空氣質素得到改善



煤氣抽濕乾燥系統





優異獎。來年，我們會根據室內空氣質素標準來籌劃進一步改善室內空氣質素的工作。有關的室內空氣質素標準（即《辦公室及公眾場所室內空氣質素管理指引》），已獲環境運輸及工務局室內空氣質素管理組通過，並在2003年9月推行。

安裝生物科技系統，有效地辟除臭味。同樣地，我們又在一些屋邨內面積較小的垃圾站，安裝採用最新淨化空氣技術的包裝除臭劑。



成效檢討

為切實推行空氣質素改善措施，我們的空氣質素工作小組正在擬訂各種政策和程序，以便為現有的樓宇，包括商場和街市，進行有關空氣質素的檢查、認證和維修工作。



生物科技系統的設計

我們不斷改良新商場的設計，以保持良好的空氣質素。去年，我們把環境保護署的建議指引納入我們的《商場設計指南》中，藉以避免餐廳及其他食肆的油煙和烹調氣味造成滋擾。我們亦應用嶄新的生物科技來消滅臭味。我們已在數個屋邨的大型垃圾站

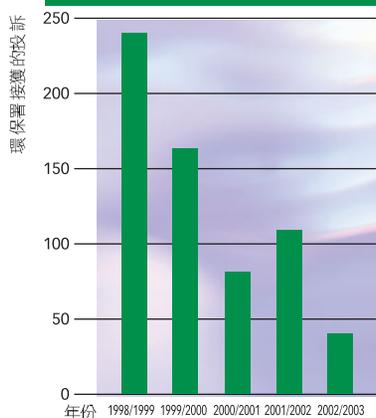


房委會採用抽濕乾燥系統，在香港環保企業獎頒獎典禮中獲頒環保實踐創意優異獎

噪音管理

我們特別注重 保護居民及 市民免受 噪音滋擾

投訴房委會建築地盤發出噪音的個案



噪音投訴

我們繼續監測各承建商的環保表現。在2002/2003年度，有關對承建商於房委會轄下建築地盤發出噪音的投訴共有40宗，少於上年度的半數，是過去五年來最低的數字，同時大約只佔2002年整個建築行業所收到的投訴總數的1.5%（資料來源：環境保護署）。

房委會轄下建築地盤發出的噪音得以減少，其中是因為在遵守噪音管制法例方面有所改善。在2002/2003年度，我們的承建商因違反噪音條例而被定罪的數目，比上年度減少約66%（從38宗減至13宗）。相對而言，整個建造業在2001至2002年間違反法例的數目則減少19%（從240宗減至195宗）。

油壓式送樁法

我們不斷致力減少建築工程所產生的噪音。在2001/2002年度，我們與承建商合作，測試油壓式送樁法，並在測試過程中，創下樁柱荷載的最高紀錄。顧名思義，油壓式送樁法是把樁柱壓進地下，而非把樁柱打入，後者產生大量噪音，前者只會產生小量噪



2002年在元州邨重建計劃的地盤試用油壓式送樁法，有效減低噪音，而且符合成本效益

音和輕微震動。我們打算推廣這種新技術，並會繼續在工地現場測試其表現，以及設法解決餘下的技術問題。我們亦會就推廣這種技術的事宜，繼續與屋宇署聯絡。來年，我們計劃在轄下其中一個建築地盤內，全面測試油壓式送樁法。

液壓混凝土壓碎機

在拆卸工程中採用液壓混凝土壓碎機，是減少對住戶和公眾造成噪音滋擾的有效方法。這種方法不是靠軋碎機把混凝土打碎，而是把混凝土箱碎和壓碎，因此噪音大減。我們正在分階段採用這種噪音較低的拆卸技術。



液壓混凝土壓碎機大大減低拆卸工程所產生的噪音

去年，我們規定承建商必須在會造成高噪音滋擾的工程中採用這種技術。我們還計劃要求承建商在進行新的拆卸工程時，多採用這種技術。

採用預製組件以減低建築地盤發出的噪音

預先製造建築組件，是一個可以避免建築地盤影響環境的周全辦法。其中一個主要的環保優點，是能夠避免在地盤壓實混凝土時所產生的噪音。去



裝嵌預製建築組件

年，預製建築組件的應用範圍包括新發展項目的浴室。我們現正把其應用範圍擴展至部分發展項目的廚房。我們新建的住宅樓宇中，大約有17%至20%（按混凝土體積計算）採用預製建築組件。來年，我們將會繼續要求承建商採用更多預製組件。此外，由於壓實混凝土的工程會產生噪音，為減少進行這類工程，我們已安排資助，研究採用自壓混凝土。

避免屋邨受噪音影響

房委會在設計和維修保養轄下屋邨及商場時，特別注重保護住戶及市民免受噪音滋擾。舉例說：

- 我們為所有發展項目進行噪音評估，根據評估結果修訂建築圖則和布局設計，務求減少來自四周（例如道路）的噪音對建築物造成影響。
- 我們採用環境保護署就安裝隔音屏障而發出的最新指引，以免住戶受到交通噪音影響。
- 所有在我們轄下樓宇內的高噪音設備，例如緊急發電機和風冷式冷凍機等，均須加上隔音圍封，並須裝設減聲器。
- 我們定期檢查屋宇裝備機房，包括檢查噪音水平。

去年，我們繼續進行減低屋邨泵房噪音的工作，其中包括把現有每分鐘3 000轉的抽水機，更換為每分鐘1 500轉的低噪音抽水機。我們共更換了28部抽水機（自2000/2001年度至今，共更換110部抽水機）。監察結果顯示，這些抽水機性能良好，有助減低噪音。



風冷式冷凍機加上隔音圍封，並裝有減聲器

消減噪音通知書

去年，環境保護署向我們共發出三份消減噪音通知書，要求我們把一些嘈吵的屋宇設備（有兩項位於商場，一項位於屋邨）修理妥當。我們已在規定的時限內完成所有改善措施。

定期檢查噪音水平，保護居民免受交通噪音滋擾



能源

我們不斷尋求
方法，提高
能源效益

提高能源效益的措施

去年，我們實施以下多項措施，進一步提高能源效益和加強轄下樓宇的能源管理。

- 我們繼續致力提高公共地方照明設施的能源效益。我們一直在研究各種方法，務使電梯大堂、走廊和樓梯的照明度，降低至私人樓宇一般採用的水平。
- 我們已經修改房委會的住宅樓宇設計，如適用的話，會在公共地方採用感光照明控制裝置。在裝設這種控制系統後，如有足夠陽光，照明設施便不會啟動。
- 我們在八個屋邨的室外公共照明設施採用感光控制裝置的測試已經完成。
- 我們修改了電梯的內部裝置規格，務求減輕電梯的重量，節省用電。
- 我們對轄下五個商場進行能源效益研究。這項研究參照了私營機構的做法，作為比較能源效益的標準。來年，我們會參考這項研究的結果，使房委會轄下樓宇的空調、照明和建築設計達致最佳的能源效益。
- 我們檢討過兩項試驗計劃，檢視非標準型大廈符合建築物能源守則的程度。
- 我們為13個停車場的照明設施安裝電子鎮流器，提升停車場的能源效益。此外，在房委會總辦事處停車場試用電子鎮流器的計劃亦已完成。



在愛民邨的室外地方使用感光控制裝置（2002年）



善用天然光的升降機大堂設計



可再生能源

為了長遠可更持續的發展，房委會的能源效益工作小組會繼續探討在公共屋邨內採用更具能源效益設施的可行性。為進一步提升能源效益，我們會密切留意香港在應用可再生能源方面的發展，並確保房委會所推行的措施配合政府的節約能源政策。

香港建築物能源效益註冊計劃

通過我們在2001/2002年度所作出的努力，我們現時所採用的標準型大廈設計，已取得照明裝置和電力裝置能源效益守則的證明。我們又制訂設計指引，以便在新的發展項目實施建築物能源守則，並根據該計劃註冊有關的裝置。

去年，我們在新住宅大廈的設計上，進一步加強節省能源的特色。在採用建築物能源守則後，2002/2003年度的新住宅樓宇的耗電量，較2000年所設計的大廈的耗電量減少約6%。此外，有兩個商場經過改裝後，照明裝置在此計劃下獲得認證。

耗電量

雖然我們不斷制訂和推行更多可以節約和管理能源的措施，但我們去年的整體耗電量仍然增加約10%，至大約10億千瓦小時，佔同一時期香港總耗電量約2.6%（資料來源：政府統計處）。

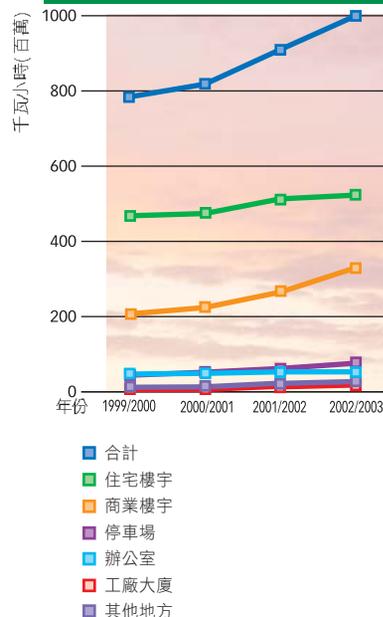
耗電量最高是住宅物業內的樓宇裝置（例如升降機、抽水機和照明裝置），約佔2002/2003年度總耗電量的52%。這是由於我們建造和提供能源的單位有所增加，加上新住宅樓宇的樓層相對地較多，升降機和抽水機都需要耗用更多能源，才能為頂層單位提供服務，故耗電量難免會繼續增



在房委會總辦事處停車場裝設的電子鎮流器。此外，為配合屋宇署的《設計手冊：暢通無阻的通道》，建築物的能源規定亦有所提高。雖然以上因素都令人預期住宅物業的耗電量會增加，但2002/2003年度的增幅卻相對地較小（從每單位每月66.77千瓦小時增加至67.89千瓦小時，增幅為1.68%，較前一年的增幅小）。同樣地，商業樓宇的耗電量亦有所增加，原因是我們改善了室內環境（例如在商場和濕貨市場提供空調），以期提供更佳服務。至於我們的辦公室耗電量，則下降了0.4%。



公用地水和辦公室的耗電量



危險物料

我們在清除
和控制危險物料
的工作上，繼續取得
良好進展

石棉

去年，我們為轄下屋邨清除石棉的工作，繼續取得良好進展，再清除了3%的石棉。自1989年開展石棉拆除計劃以來，我們共清除93.7%的已知含石棉物料。清除石棉的工作受到嚴格監管，並由受過專業訓練的人員按照《空氣污染管制條例》的規定而進行。我們會繼續密切監察剩餘石棉的情況，直至現正進行的拆除工程完成為止。

自1999年以來，我們一直與環境保護署緊密合作，勘察位於房委會轄下屋邨內的學校的石棉含量。至今，經勘察的學校共有255所，有較大潛在風險的石棉物料已完全清除。去年，我們確定了每所學校的石棉管理程序。截至2003年3月31日為止，環境保護署已經批准其中64所學校的石棉管制計劃。我們會在明年繼續盡力完成餘下的工作。我們為保障邨內學校免受石棉影響而作出的努力，正好配合建築署所推行的同類計劃。該署負責所有其他官立學校的維修工作。



受過訓練的工人正在清除含石棉物料

含水銀的照明燈

政府呼籲以安全的方法處置已報廢的光管和其他含水銀的照明燈。為此，我們早前已試行整個回收程序。去年，我們再作出必須的安排，把這些照明燈送往環境保護署設於青衣的化學廢物處理中心作循環再造。所涉的工作包括為每個屋邨開設戶口，並安排持牌承辦商收集和運送這些廢棄的照明燈。在該設施於2003年年底開始回收含水銀的照明燈時，我們便會把這類物品送往該處理中心。

保障安全

自2000年起，所有在房委會轄下建築地盤工作的承建商均須提交全面的廢物管理計劃。計劃須載述確保妥善處理、存放和處置所有化學廢物或受污染廢物的程序。2002/2003年度的情況與上年度無異，沒有承建商違反有關規定。

我們計劃在明年進行研究，以識別轄下工廠大廈內的危險工序。透過這項研究，我們會評估現有工廠在進行正常活動或發生意外時，會否對環境造成不良影響，以及如何作出更有效的控制和管理。



成效檢討

承建商沒有違反規定



收集並包裝好已報廢的光管，送到青衣的化學廢物處理中心循環再造 (2003年)



控制分層工廠大廈潛在環境危險的研究正在進行



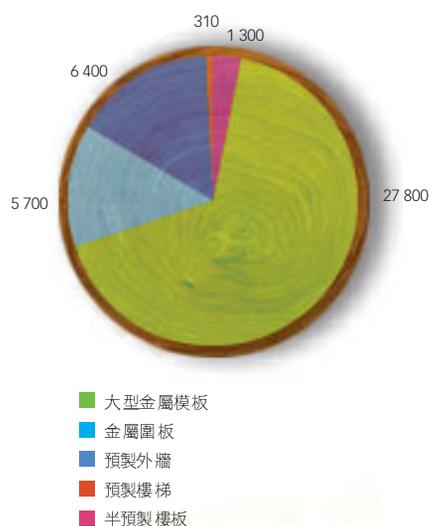
保護天然資源

我們盡量減少使用木材及其他天然資源

木材

我們清楚知道，本地建築業所使用的木材，大都來自未有作出可持續發展管理的森林。因此，多年來，我們鍥而不捨地設法減少木材的耗用量，其中包括要求承建商必須使用可再用的金屬圍板、金屬模板和預製建築組件。透過這些方法，過去兩年大約節省41 510公噸木材（若從1980年代末期起計算，共節省約1 066 510公噸木材）。我們亦開始試行把金屬模板的使用範圍擴展至挖坑工程。此外，我們擬訂更多策略，以減少使用木

2002至2003年各建築方法所節省的木材量 (公噸)



可循環再用的金屬圍板和金屬模板

材，特別是熱帶硬木。我們已著手修改合約內的規格，並打算物色其他可用的物料。長遠而言，我們希望所取用的木材，可由已獲認可可持續發展的供應商供應。



煤灰

利用煤灰來替代水泥對環境有雙重好處：既可把香港燃煤發電廠所產生的廢物循環再用，又可以減少對環境影響很大的採石活動。自1990年起，房委會所興建的發展項目，都在地基工程所採用的結構混凝土中，部分以煤灰代替水泥。我們容許承建商在地基工程中最多以35%的煤灰代替水泥，而一些上層建築組件則可用25%。去年，我們因而節省大約33 600公噸水泥。

再造碎石

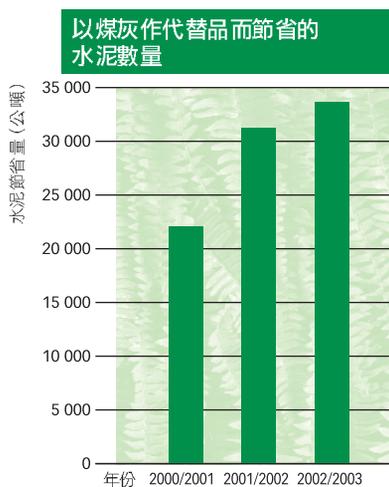
使用從拆建廢物製成的再造碎石，而棄用來自石礦的物料，是提高可持續發展能力的另一方法。使用再造碎石，可以減少需要棄置於堆填區或公眾填土區的拆建廢物數量。我們最近已通知承建商，可以在各種外部和非結構工程中使用再造碎石，亦可以在土木工程中作粒狀物料使用。我們又進行研究，探討如何在建築工程中增加使用再造碎石。去年，房委會委聘的承建商使用約680公噸再造碎石。



成效檢討



再造碎石樣本



廢物 減量及回收

我們在運作上積極 推動減少、 再用及循環再 造廢物

堆填區問題

香港所面對的一個關鍵問題，是堆填區的堆填速度比預期快。這些堆填區共佔地270公頃，建造成本達港幣60億元，而每年的營運費為港幣4億元。堆填區將於十年內填滿。香港的建造業每年產生約1 400萬公噸拆建廢料，其中大部分在公眾填土區和填海工程中再用。平均而言，香港的堆填區每年接收約600萬公噸廢物，其中約有38%是拆建廢料（資料來源：環境保護署）。我們的拆卸和打樁工程紀錄顯示，房委會在2002/2003年度產生約73萬公噸拆建廢料。



在地盤現場把拆建廢料分類

減少拆建廢料

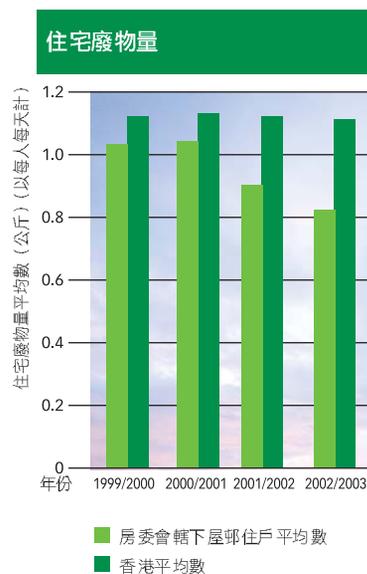
為應付這情況，我們致力減少在運作中所產生的拆建廢料，以及增加廢料再用和再造的機會如下：

- 所有承建商必須在現場把拆建廢料分類，以方便重新再用和循環再造。在所有政府拆卸工程中，均須實行現場分類，而在2003年，這項強制執行措施，更推廣至所有政府工程。
- 我們容許使用更多再造石料，並正嘗試擴展其使用範圍。
- 我們採用預製建築組件，以減少在地盤內所產生的廢物。此外，為減少在地盤內進行混凝土灌注工程，我們現正探討採用「房間式預製建築法」的可行性。
- 我們已經完成一項有關建築及拆卸工程廢物管理方法的成效研究，並找出進一步增加廢物再用和循環再造的方法。
- 我們安排明年在三座學校樓宇嘗試採用循序拆卸方法。我們會藉這次試驗，探討增加回收可循環再造物料，以及減少惰性拆卸廢料受污染的可能性等技術問題，以期增加可供再用的廢料數量。

屋邨廢物減量及回收

倘能減少及循環再造家居產生的廢物，便能大幅減少需要運往堆填區處置的廢物數量。此外，循環再造可以減少我們在製造新產品時所需要的天然資源。去年，我們繼續致力在轄下屋邨推行廢物減量及循環再造的措施，而居民亦繼續給予寶貴的支持，一再為營造更美好的環境作出重大貢獻。

去年，屋邨居民每人每天約製造0.82公斤垃圾，比前一年減少約8.9%，亦比全港的平均數大約少26%（資料來源：環境保護署）。

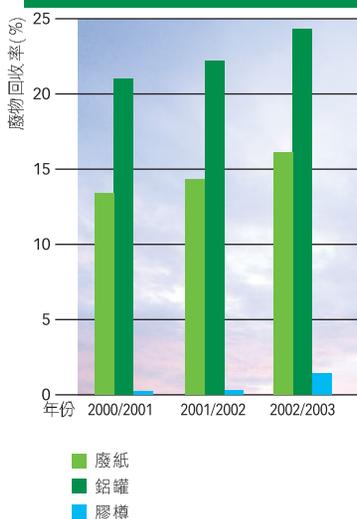


成效檢討

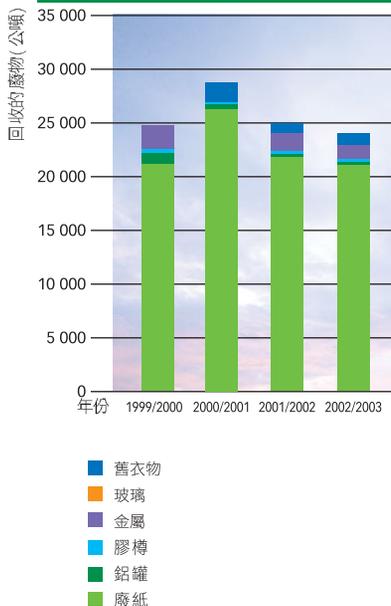


屋邨廢物回收運動

房委會轄下屋邨的廢物回收率



房委會轄下屋邨可循環再造廢物的回收情況



2002/2003年度的統計數字顯示，房委會轄下屋邨的居民投放入廢物回收箱的廢紙、鋁罐和膠樽的比例不斷上升。此外，居民所棄置的衣物中，約有三分之一（31.3%）透過邨內的收集箱捐贈予慈善機構和環保團體^{#3}。我們繼續訂下具挑戰性的目標，希望進一步改善可循環再造物品的回收率，亦會繼續與業界人士合作，鼓勵和協助轄下屋邨的居民在日後取得更好的成績。

去年，居民撥出24 000公噸廢物供循環再造（比前一年大約少3.8%）。數字下降的原因，部分是由於居民致力減少廢物，因此可供循環再造的廢物也相應減少。同時，與去年一樣，另有六個屋邨加入租者置其屋計劃。這些不再由我們管理的屋邨參加了為私營房屋而設的廢物循環再造計劃，他們的回收情況不再屬於我們的報告範圍之內。

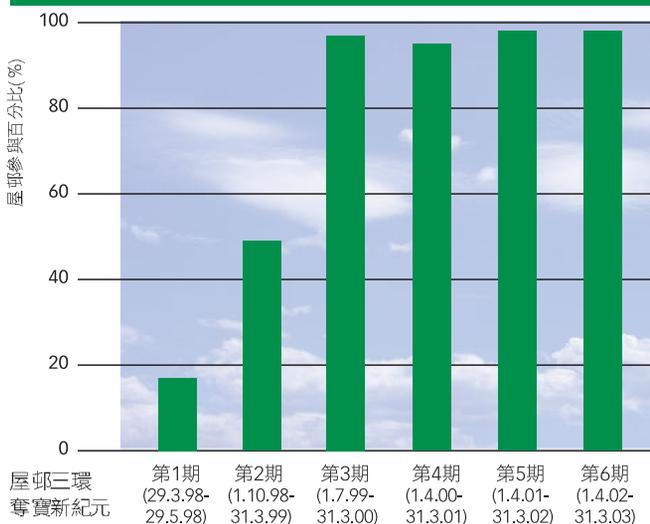
爭取支持

我們繼續與環境保護運動委員會和環境保護署加強合作，進一步推動轄下屋邨的循環再造工作。

參與的計劃包括：

- 在轄下已入伙的租住公共屋邨中，有154個加入了環境保護運動委員會所統籌的「屋邨三環奪寶新紀元（第六期）比賽」。
- 轄下的屋邨中，有71.4%參加環境保護署所舉辦的「分區膠樽收集計劃」，數目較去年的61%為多。
- 我們協助環境保護署試行在轄下屋邨附近的便利店，向住戶回收購物膠袋，並取得良好的成績。我們計劃在明年擴展這個計劃。

屋邨三環奪寶新紀元的參與率



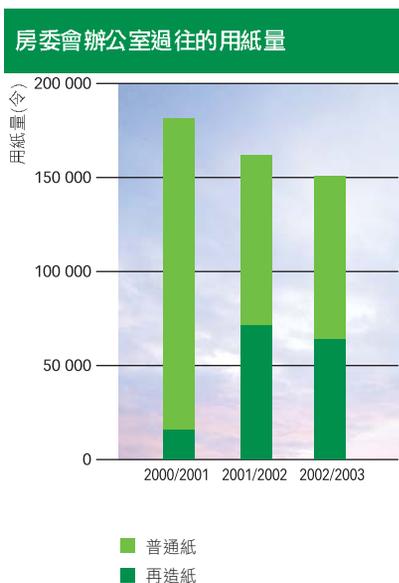
^{#3} 慈善機構和環保團體包括海關社、救世軍、地球之友和長春社。

位置方便的廢物回收箱

廢物回收箱如放置在就近地點，便可更方便居民使用。因此，繼在兩個屋邨的每個樓層放置廢物回收箱試驗成功後，我們去年繼續在其他六個屋邨作出這項安排。截至2003年3月31日為止，共有26 300個家庭可以方便地使用這些廢物回收箱。



設於所有屋邨的廢物回收箱

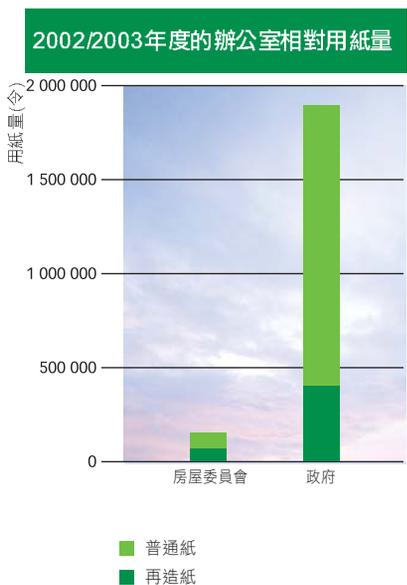


辦公室廢物減量及回收

房委會的員工一直全力支持在辦公室推行廢物減量和回收計劃，以及其他環保措施。過去數年，房委會轄下員工的耗紙量，已減至每人12.1令（較前一年的12.3令有所減少）。由員工回收作循環再造的廢紙亦增加了4.4%（由1 43 251 公斤增至前一年的1 49 564 公斤）。



成效檢討



我們的辦公室在2002/2003年度的整體用紙量減少6.8%（由1 61 700 令減至前一年的150 600 令）。整體而言，我們的用紙量約佔香港政府辦公室總用紙量的8%（資料來源：政府物流服務署）。在2002/2003年度，我們所使用的紙張有42.5%是再造紙，而政府整體所用的再造紙比例則為21%（資料來源：政府物流服務署）。



卓越明智減廢計劃

去年，我們的員工繼續致力推行「卓越明智減廢計劃」。這個由環境保護署推行的計劃於2000年展開，旨在鼓勵所有工作場所更積極參與減少廢物。在2001/2002年度，房委會獲頒「卓越明智減廢標誌」，是首個獲頒此獎項的機構。在2002年年底，共有450家商業機構和其他團體參加這個計劃，其中51家達到目標而取得「明智減廢標誌」的證書（資料來源：環境保護署）。由於我們繼續努力推動該計劃，因此於去年再度獲得金標誌獎。在2002/2003年度，我們在辦公室的環保工作取得以下成績：

- 回收碳粉盒（回收率達79%）。
- 改用以再造物料而非木材製造的鉛筆（使用了4 700支再造鉛筆）
- 屋邨管理諮詢委員會通訊有53%採用再造紙印製。

符合環保原則的出版方式

去年，我們出版的通訊及宣傳品，全部採用再造紙印製。至於銷售和市場推廣刊物，我們把原本載於居者有其屋計劃說明書的資料上載於房委會網站，藉以減少耗紙量80%。此外，說明書的印刷本有48%採用環保紙張印製。同樣地，有90%的租者置其屋計劃說明書和50%的置業資助貸款計劃說明書採用再造紙印製。



無紙運作

我們能進一步減少辦公室的用紙量。隨着前政府物料供應署（現已歸入政府物流服務署）於2000年推出電子投標系統，我們亦於去年開始發展電子查閱系統，提供可供投標商業樓宇的詳細資料，並於網上招標。



供公眾閱覽的房委會網站

綠化

我們繼續在屋邨及鄰近斜坡提供更多綠化及園景設施

在香港這個人煙稠密的環境，要令居住環境變得更怡人舒適，提供更多綠化的休憩用地是十分重要的。我們不斷致力在轄下屋邨提供更多綠化和園景設施，並改善附近的斜坡，以惠及居民。去年，我們在現有屋邨種植：

- 覆蓋113 000平方米的年生植物、灌木和樹木（比前一年所種植的110 700平方米有所增加，約佔康樂及文化事務署於2002年所改善的園景美化區的37.7%）（資料來源：康樂及文化事務署）。
- 970棵樹。
- 90 000棵時花，其中20 000棵供節日擺設之用。



成效檢討



愛民邨綠化改善工程



橫頭磡邨的竹園（2002年）

我們亦繼續美化斜坡的外觀，包括以噴草等方法為面積達14 800平方米的20個新斜坡進行綠化處理。此外，又為現有屋邨內70個斜坡進行綠化（比前一年增加20個），這數目在香港同期進行的所有斜坡外觀改善工程中佔頗大部分。相對而言，在改善斜坡方面負主力任務的土木工程署，每年約改善250個斜坡，另外有300個斜坡透過為期十年的防止山泥傾瀉措施計劃而得到改善（資料來源：土木工程署）。



此外，我們亦為屋邨管理諮詢委員會在現有屋邨所選定的地點進行綠化，面積達6 500平方米。我們又在另外四個合適的屋邨設立特別的主題花園。我們去年新建的發展項目，全部均植有樹木，並達到每15個單位有1.7棵樹的比率（不包括斜坡範圍）或每15個單位有5.1棵樹的比率（包括斜坡範圍）。我們亦打算在明年設法綠化轄下屋邨的硬面地區、平台和有蓋行人道。



屋邨斜坡的噴草工程



2002年香港花卉展覽及頒獎禮

統籌工作

我們在綠化工作上取得進展，有賴綠化督導委員會的指引。該委員會當時由前任環境運輸及工務局常任秘書長（運輸及工務）（現即環境運輸及工務局常任秘書長（工務））擔任主席，負責統籌植樹計劃的整體策略和推行，為香港建立綠化的環境。一如其他政府部門及私人機構，我們會致力為香港市區景觀進行可持續發展的綠化工作。



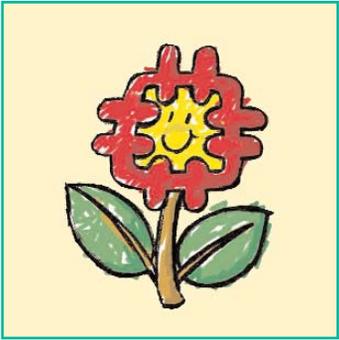
前任房委會主席鄭漢鈞先生和部分房委會委員參與於2002年4月所舉行香港政府植樹日的活動

符合環保 原則的採購

使環境
可持續發展
的另一方法

環保採購

環保採購是我們所採用的一套重要策略，令業務運作更符合可持續發展的環保原則。我們亦可以透過這套策略，影響現有和準承建商、供應商和承辦商，使他們在營運時更注重環保。我們已大幅改善本署系統，以全面實施環保採購政策。



成效檢討

潔淨工作合約

去年，我們完成了一項有關按環保原則選用清潔服務的研究。我們聘請顧問研究潔淨工作承辦商常用的清潔用品，並檢查這些用品的成份和用法是否符合環保原則。我們根據這些研究結果，向承辦商介紹有關如何判別清潔產品是否符合環保原則的資料。此外，我們會向潔淨工作承辦商發出有關使用清潔物品的指引，以減少對環境的影響。我們會在簽訂的新服務合約中，訂明承辦商必須向我們提交環境管理計劃，闡述其提供服務的方式。招標所用的評分制度亦將適用於2003年12月起生效的合約。



園藝工作必須符合所有環保規例，並且遵守有關防止噪音滋擾、水質污染、塵埃和蚊患的規定

園藝合約

修改園藝合約招標制度的工作已經完成，其中引入新的環保規格和規定，例如採用環保設備、機器和工序等。為協助園藝承辦商適應這些新規定，我們安排了一個深入培訓課程。所有於2003至2005年度進行的園藝



採用環保用品進行清潔工作

工程的新合約，均須符合我們的環保採購政策規定。我們已經擬訂相關措施，監察承辦商的環保成效。

建築合約

我們繼續與承建商一起改善其環境管理計劃。自2002年8月起，我們規定承建商在履行建造、打樁和拆卸工程合約時必須推行這些計劃。

去年，我們以「承建商表現評分制」檢討所有新發展項目的合約條件和規格、招標制度，以及評審程序，並據此更新和擴充各項評估準則，以確保承建商繼續減少對環境造成影響。我們又計劃由2003年年中起，採用這些新增的和經修訂的評審準則。此外，我們正探討「環境支付」的概念，並與香港建造商會繼續商討有關事宜。

辦公室用品及服務合約

去年，我們把環保規定納入辦公室器材和用品的採購規格中。因此，我們購買了19台雙面影印機和23台鐳射傳真機。此外，我們亦盡量指定使用環保再造紙印製宣傳物品和說明書（見上文「廢物減量及回收」一節中「符合環保原則的出版方式」部分）。

我們在2003年2月續訂客務中心的經營合約，現時並規定服務提供者必須實施環境管理計劃。

符合環保原則的採購政策

我們訂定一套符合環保原則的採購政策，規定我們：

- 找出所用物料及現有服務對環境造成的重大影響。
採購符合相關環保法例所訂規格的物料、貨物及服務。
- 在作出採購決定時，須考慮環境因素，如在技術上和經濟上可行的話，可採購對環境影響較少的貨物及服務。
- 評估供應商、承建商及承辦商對環保的承諾，作為招標評審程序的一部分，並獎勵環保成效最佳者。
- 要求承建商及承辦商（如適用）在競投工程時提供環境管理計劃，並在監督工程的程序中評估計劃的實行情況。
- 給予主要供應商、承建商及承辦商有關環保成效及改善方法的意見及訓練。
- 確保轄下全體員工及供應商、承建商及承辦商認識環保採購政策並遵照政策的規定行事，以配合房委會的環保方針。
- 訂立系統、目標及行動計劃，以期有效地進行環保採購工作和定期匯報環保成效。



提高 環保意識

我們推行不同 措施，以提高 物業經理、 居民和員工 的環保意識

物業經理

去年，我們為62%的物業經理（包括房委會的員工和物業管理公司的經理）舉辦了一個環保管理研討會，以加強他們對環保措施的認識。我們亦在2002年8月舉辦了一個伙伴合作工作坊，以促進轄下員工與物業管理公司員工之間的合作關係。

共有113名租戶 / 屋邨管理諮詢委員會成員響應環境保護運動委員會的號召，義務擔任環保物業管理大使，透過參加該委員會舉辦的課程和訪問，傳達環保訊息。

去年，我們邀請房委會轄下所有租住屋邨參加競逐「環保屋邨管理大獎」。這次比賽由協辦機構綠色力量、



於2003年3月舉辦的2003年環保屋邨管理大獎頒獎典禮

地球之友和長春社擔任評判，並在2003年3月的頒獎禮中頒發獎項。此外，我們亦舉辦了「最佳物業管理公司大獎」及「優質環保獎」，藉此提高轄下居屋屋苑物業經理的環保意識。

於2002年6月與環保團體在慈雲山中心舉辦環保活動，推廣廢物回收



居民

為鼓勵轄下屋邨居民更多參與廢物循環再造的活動，我們聯同地球之友在30個屋邨推行「綠化屋邨趣意坊」。在為期六個月的活動中，住戶的反應令人鼓舞。我們除贈送紀念品予參加者外，還免費招待其中100名居民參加東平洲生態之旅，以答謝他們的支持。



在2003年3月與居民參加東平洲生態之旅

為使住戶對具環保意識的生活有更多認識，我們於2002年7月舉辦一個名為「綠在其中」的攝影比賽，並於2002年11月頒獎予優勝作品的參賽者。

自1998年起，我們每年均舉辦「全港屋邨鄰舍清潔運動」。我們透過2002/2003年度舉辦的運動，與大家分享在清潔家居環境方面的心得，並建立社區團體精神。



得獎者及其作品的照片



公開組 — 第一名



學生組 — 第一名



2002年6月在頌安邨舉行的全港屋邨鄰舍清潔運動

員工

2002年6月，我們在部門內舉辦廢紙回收比賽，旨在鼓勵轄下的辦公室節約用紙並將廢紙回收。此外，不同處別的員工於年內在環保角擺設四個展覽，分享他們在生活上和工作上的心得和提供環保資訊。

為提升員工的環境管理技巧，我們在2002年4月為大約50名員工舉辦有關環境管理系統的培訓研討會。參加者是各個處別的主要代表，他們亦參加了其後舉辦的環境管理系統實施和概念工作坊。我們亦舉辦網上培訓，增進員工對環境管理系統的認識。



環保資訊系統的網頁

我們在2002年7月為24名處級的統籌人員舉行一個有關環保資訊系統的實習研討會，當中涵蓋環保法例資料庫的運作。此外，我們亦為約380名員工舉辦六個有關環境保護事宜的研討會。



成效檢討



在2002年6月「世界環境日」，房屋署員工在房委會總辦事處排隊參與當天的廢紙回收運動



在設於房委會總辦事處大廈的環保角分享環保資訊

2003/2004年度及 以後的目標和措施

我們給予建築師更
靈活的建築模式，作出
配合地盤的建築設計

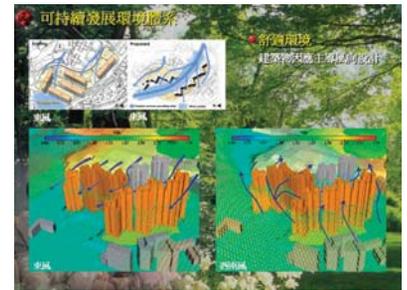
打破成規

我們明白要使環境更可持續發展，不能以零敲碎打的方式達成，而要用創新的綜合方法克服未來的環境挑戰。多年以來，建造新發展項目，只是把現有的標準樓宇設計，在不同的地盤重新施行而已。為打破這個傳統，我們正著手把房屋設計帶往一個新方向，給予建築師更多靈活發揮的機會，讓他們善用建築設計，以配合地盤的獨特情況。換言之，我們會有更多新發展項目採用非標準設計。

與大自然配合

為使我們的新設計更能配合個別地點的情況，在過去數年，我們進行了不少研究，旨在探討不同的建築設計和布局，如何與個別地點的獨有氣候（例如風向和日照）互相影響。建築的設計，可以影響到單位及其他公共地方對天然日光的接收程度和在猛烈陽光下的溫度升幅。建築設計亦可以影響建築物內部的氣流、單位和走廊的天然通風，以及樓宇之間街道上的通風程度。我們進行小氣候研究，主要目的是希望為居民設計更舒適的居所，使這些樓宇在照明和空氣調節方面消耗較少能源。此外，我們亦探討建築物所承受的風力（例如在颱風期間），以便尋求方法，減少為建造結構堅固的樓宇而需動用的資源。

牛頭角上邨（第2及第3期）是房委會轄下典型的高樓大廈式屋邨，正好用作小氣候研究的測試場地。這項與業界和海外學術機構合作的研



究，將於2003/2004年度完成。在這項研究中，我們一直採用最尖端的電腦技術和按比例模擬技術。事實上，由2001年起，我們已經為新發展項目中一些按地盤特點而作出的非標準設計，採用小氣候模擬進行預測，以改善樓宇的環保成效，結果亦正能幫助我們達到香港建築環境評審法的標準。

長遠的建築

樓宇的建造方法和選用的材料，會影響樓宇在整個生命周期中的環保成效。因此，我們去年為住宅樓宇及其採用的材料，進行一項名為「公共房屋樓宇生命周期 - 物料環保評估及成本計算」的研究。該項與本地及國際專家合作的研究，將於2003/2004年度完成。至今為止，該項研究已探討我們現時大量使用的主要建築材料對環境的影響及其成本。該項研究十分重要，可以提升我們的能力，建造在環境上更符合可持續發展原則的新發展項目。研究相當複雜，我們可按其詳細結果和建議，對建築材料的成本和環保成效評分，並以這些資料為依據，在採購和設計上作出更明智的決策，以期更能符合可持續發展的原則。

尋求環保方案

明年，我們會以主辦機構的身分，舉辦以「廿一世紀房屋：挑戰與承擔」為題的「2004年香港國際房屋會議」。會議的其中一個主要議題，是關於有助健康生活的可持續發展房屋。在多個有關可持續發展的議題中，我們將探討家居環境的持續發展能力、可持續發展居所的規劃和設計，以及符合環保原則的建築技術等。



我們亦從房屋委員會研究基金中撥出港幣1,420萬元，資助本地學術機構、專業團體、非政府組織和承建商進行研究。在十三個獲得資助的研究計劃中，有五個是研究有關改善環保成效和可持續發展能力的方法。

提高未來的成效

我們已為明年訂定一系列新的環保目標，並會繼續加強各項現有環保措施的成效。2003/2004年度及以後的環保目標詳載列於**附件丙**。我們會致力達到這些目標，藉以鞏固我們在環保範疇上作為一個負責任組織的角色，並因時制宜，加強可持續發展的能力。我們明年會集中資源處理下列範疇的工作：

為使業務運作更具能源效益，我們將推行措施以：

- 減少總部和商場的能源消耗。
- 探討使用節能產品的可行性。

為降低轄下樓宇的環境風險，我們會：

- 繼續進行石棉消滅計劃。
- 完成學校的石棉管制計劃。
- 檢查分層工廠大廈，找出具潛在危險的工序。

為減少居民及社區受到噪音滋擾，我們會：

- 採用較寧靜的抽水機，取代更多舊的抽水機。
- 在建築地盤採用噪音較低的油壓式送樁技術。
- 探討噪音較低的混凝土灌注施工方法。

為繼續減少廢物和把廢物循環再造，我們會：

- 擴展預製建築組件的應用範圍，以減少建築廢料。
- 探討循序拆卸方法，以增加收取所得的可循環再造建築廢料。
- 向住戶推廣膠袋回收。
- 提高可循環再造的家居垃圾回收率。
- 減少居民產生的住宅廢物。

為更有效地保護天然資源，我們會：

- 進一步增加採用循環用水系統，以減少建築地盤所耗費的用水。
- 減少屋邨公用地方的耗水量。
- 減少房委會辦事處的耗紙量，並推廣廢紙循環再用的做法。
- 減少耗用木材。
- 使用煤灰，以減少水泥的使用量。
- 在建築工程中更多使用再造碎石。

為加強綠化屋邨的環境，我們會：

- 改善轄下屋邨和斜坡的園景和綠化工作。
- 推動居民參與屋邨綠化工作。

為提高我們的環境管理成效和環保意識，我們會：

- 透過外部審核，進一步改善我們的環境管理系統。
- 為員工提供更多有關環境管理系統和環保事項的培訓。
- 為轄下所有出租屋邨推行環保運動。

我們會繼續加強環境管理
和提高環保意識



資料核實聲明



Environmental Management Limited
美華環協管理有限公司

這份報告載有詳盡資料，闡述過去一年在環保方面的成效

核實目的

香港房屋委員會（下稱「房委會」）已委任美華環協管理有限公司作為獨立的第三者評核機構，負責複核2002/2003年度環保報告的資料。獨立評核機構的職責，是對報告進行獨立查核，並就日後的報告及房委會如何不斷提高環保成效方面提供意見。

核實方法

在核實過程中，獨立評核機構審查和核對有關資料，包括政策聲明及政策方針、環保計劃、措施、策略及目標、環保成效及環境管理系統的各项要素。報告所載資料及數據的準確性及一致性，均已根據其來源、程序及數據分析得到核實。

對報告的意見

這份報告載有詳盡資料，闡述房委會過去一年在環保方面的成效，並加插了適當照片和圖表，讓讀者更了解報告內容。此外，報告亦載述環保成效如何有助達致可持續的發展。這份報告較往年的有所改進，可見上一份報告所收到的意見已獲適當的考慮。

報告的第一節清楚說明長遠的環保目標，並在其後章節恰當地闡述各項短期目標或里程碑。報告已適當地說明高層管理人員對房委會在報告年度的表現所持的看法，以及他們將在明年專注處理的範疇。報告亦特別提及新推行的環保措施，例如滅蚊措施、環保採購的進展、改善空氣質素的創新方法、小氣候研究、採用光碟和網站形式發表此報告等。

這是第四份環保報告，當中已適當地評估報告去年度的主要環保措施和目標。房委會在發展環境管理系統方面取得良好進展，並制定了長遠目標及措施，以確保有效管理和控制其工作的環保成效。

我們認為報告內所載的資料及數據，與核實過程中審查的資料一致。報告清楚闡述房委會業務的環保成效，並顯示房委會致力提高其服務的環保成效及水平。在環境政策聲明中概述的環保原則，亦已充分納入房委會的運作中，並且付諸實行。

有關日後報告的建議

我們根據在核實過程中觀察所得，提出以下建議，供房委會日後編撰報告時考慮採納：

- 扼述並列出報告年度和過去數個年度的環保成效指標，以便不斷複檢有關進展和成效；
- 扼述業界對環保所作出的貢獻和努力；
- 保持報告的邏輯性和有系統的陳述方式；
- 考慮加入少量篇幅，闡述環保資源的分配和環保開支。

我們亦鼓勵房委會繼續蒐集和檢討業界的意見，並在擬訂未來環保措施時加入有建設性的建議，以確保房委會在環境改善工作上達到業界的期望。

2003年12月3日



麥嘉理
董事
美華環協管理有限公司

我們鼓勵房委會在制訂
未來的環保措施時，
不斷檢討業界的
意見

意見摘要

我們歡迎各界對這份環保報告提出意見，藉此讓我們盡力為大家提供所需資料。我們會慎重考慮收到的所有意見，並盡量在可行範圍內加以採納，以改善下一份報告，使內容更充實合用。我們去年以「環保重任共承擔」為題的環保報告，贏取了嘉許獎項。這份附件概述各方對上一份報告的意見。

在提出意見的讀者之中，約有四分之三認為該份報告整體上屬「優異」或「極佳」，而且表達形式「充足」。其餘的回應者亦認為報告屬「良好」（另一名居民則認為報告難以明白，內容乏味）。大部分讀者都認



去年環保報告獲得由特許公認會計師會頒發嘉許獎項

為報告「非常有用」或「有用」，而且易於明白。我們亦就報告的表達形式，聽取讀者的意見。

除正面的意見外，我們亦很高興收到一些有建設性的改善建議，並已盡量在這份報告中採用。至於因受現存因素所限而未能採納的意見，我們亦已作記錄，供日後參考。我們已經根據讀者的意見，盡力把這份報告做得更好，包括提供更完善的參照比較資料，並且以唯讀光碟形式出版報告，以便更符合環保原則。

過往成效摘要

2002/03 年度目標	環保政策方針	行動計劃	主要成效指標	單位	達標程度	實際成效
建築						
綠化公共屋邨內新鋪建的斜坡	推廣健康生活及綠化環境	在所有屋邨的土壤斜坡噴草，並透過種植攀爬植物或為斜坡護面髹上顏色，或採用坑穴植樹等方法，令斜坡硬面改觀	11 000	以接受綠化的斜坡面積計算	████	14 800 平方米
減少新建住宅大廈內業主提供的設施的耗電量	盡量少用資源，並促進可持續發展	在所有住宅大廈採用能源守則	6%	以住宅大廈內業主提供的設施，新設計較2000年的設計節省的電力百分比計算	████	6%
減少大直徑鑽樁工程的耗水量	盡量減少對環境造成影響	在建築地盤進行大直徑鑽樁工程時採用循環用水系統	30%	採用循環用水系統的工地的累積百分比（根據工地數目計算）	████	30%
進一步清除房委會轄下樓宇內餘下的含石棉物料	推廣健康生活及綠化環境	在房委會轄下樓宇推行已計劃的石棉拆除計劃，包括屋邨重建計劃及石棉清除工程	2%	按餘下石棉被清除的百分比計算	████	3%
屋邨管理						
提高現有公共租住屋邨內現有園景設施的水準	推廣健康生活及綠化環境	透過園景改善工程計劃，提升18個選定的公共租住屋邨現有園景設施的水準	110 000	以每年綠化的面積計算	████	在18個選定屋邨內完成綠化113 000平方米。
在現有公共租住屋邨推廣綠化環境	推廣健康生活及綠化環境	與屋邨管理諮詢委員會合作，在選定的公共租住屋邨推廣綠化環境	5 000	以每年綠化的面積計算	████	在24個選定屋邨中完成綠化6 500平方米。
改善現有公共租住屋邨斜坡的外觀	推廣健康生活及綠化環境	綠化硬面斜坡，並改善已有植物覆蓋的斜坡。此外，以噴草、砌石護坡和在斜坡底種植來改善灰泥批盪的斜坡	70	按每年已綠化的斜坡數目計算	████	70個斜坡

████ 完全達成 █████ 有顯著進展 ██ 尚未達致 ◆ 延期

2002/03 年度目標	環保政策方針	行動計劃	主要成效指標	單位	達標程度	實際成效
減少公共租住屋邨抽水機產生的噪音	盡量減少對環境造成影響	把公共租住屋邨現有每分鐘3 000轉的抽水機，更換為每分鐘1 500轉的抽水機	32	按每年更換的抽水機數目計算	☺☺☺	已更換28台。(因受工作限制所延誤，餘下4台於2003年10月才更換)
減少公共租住屋邨業主控制的裝置的食水耗用量	盡量少用資源	在公共租住屋邨內採用自動關閉的水龍頭，並透過重鋪水管計劃來減少水管破裂和滲漏的情況	0.5%	按照與前一年實際耗水量相比所節省的百分比計算	☺☺☺☺	耗水量減少0.61%。
減少家居廢物	盡量少用資源，並關注環境事宜	透過各種宣傳運動，例如環保家庭選舉、屋邨管理諮詢委員會通訊和活動，以及與環保團體合辦活動等，促使住戶減少製造廢物	2%	按每人每日所減少製造家居廢物量(公斤)的百分比計算	☺☺☺☺	8.89%
提高紙張、鋁罐、膠樽、舊衣物等家居廢物的回收率	盡量減少對環境造成影響，並提高住戶的環保意識及參與程度	繼續在各公共租住屋邨進行推廣活動，例如廢物回收大獎賞等	紙張:18% 鋁罐:24% 膠樽:0.5% 舊衣物:10%	按循環再造物料的重量(公斤)相對於循環再造物料及棄置物料總重量(公斤)計算	☺☺☺	紙張:16.08% 鋁罐:24.30% 膠樽:1.44% 舊衣物:31.33% 除了廢紙的回收量略低於目標外，其餘回收都能達到目標。
辦公室						
除工地辦公室外，減少所有房屋署辦公室A3及A4尺寸紙張的耗用量	盡量少用資源，並提高員工的環保意識及參與程度	為員工推行各種措施，包括宣傳、培訓、比賽、提供回收箱，以及鼓勵員工使用電子媒體	12.1令	以每名員工每年用紙量(令)計算	☺☺☺☺	12.1令
除工地辦公室外，在房屋署所有辦公室收集廢紙	盡量少用資源，並提高員工的環保意識及參與程度	向員工推行各種減少廢紙的措施	2%	以紙張節省量比前一年增加的百分比計算	☺☺☺☺	4.4%
將使用環保紙張的範圍擴展至印製所有宣傳品(銷售和市場推廣的刊物除外)	盡量少用資源，並關注環境事宜	規定日後必須以環保紙張列印	50%	以採用環保紙張印刷的數量佔總印刷量的百分比計算	☺☺☺☺	100%
市民						
提高市民的環保意識	提高居民的環保意識	透過屋邨管理諮詢委員會及在公共租住屋邨舉辦的各類活動，向居民宣傳房委會的環保措施和環保訊息	49%	住戶對公共租住屋邨的普遍環保意識的印象評分(以在屋邨內進行的意見調查結果為依據)	不適用	這項工作已經取消，因為環保意識水平並非反映租戶實際環保行為的有效指標。

2002/03 年度目標	環保政策方針	行動計劃	主要成效指標	指標單位	達標程度	實際成效
提高公眾參與環保活動的程度	提高居民的環保意識	在各公共租住屋邨派發宣傳物品	60%	以認識房委會環保措施的住戶百分比計算(以在屋邨內進行的意見調查結果為依據)	☺☺☺☺	87%
鼓勵居民更多使用回收箱	盡量少用資源	為公共租住屋邨居民舉辦宣傳活動，並增設回收箱	59%	以使用廢物回收箱的住戶百分比計算(以在屋邨內進行的意見調查結果為依據)	☺☺☺☺	64%

措施	環保政策方針	行動計劃	時間表	達標程度	實際成效
建築					
提高新住宅大廈的能源效益	盡量少用資源	在新發展項目的標準住宅大廈的設計中，採用感光照明控制器，安裝於走廊和樓梯	2002-2003	☺☺	已在新和諧一型及新和諧附翼五型大廈設計指引(2003年3月版)中納入有關修改。
		為新發展項目研究使用新的升降機廂裝飾物料，以減輕升降機的重量	2002-2003	☺☺	研究已經完成。各項修改會納入下一版本的新和諧一型大廈設計指引。
		為不同類型的樓宇擴充業主轄下照明系統、抽水機及升降機裝置的能源數據	2002-2004	☺☺	如期進行。
減少環保署所收到有關打樁工程及建築工程噪音的投訴	盡量減少對環境造成影響	訂明油壓式送樁法的規格，並加以檢討和實行	2002-2003	☺☺	在一項產生高噪音滋擾的拆卸工程中使用液壓碎石機。分兩個階段推行。
		擬訂具體目標	2002-2003	◆	正在進行的拆卸工程數目很少，因此未有採取行動。
評估現有設計的生命周期成本及影響	將環保措施納入規劃、設計、施工、拆卸和管理工作	完成生命周期成本計算法的顧問研究和檢討所有發展項目的設計和規格	2002-2003	☺☺	預計分三個階段進行的研究會於2003年年底完成。這項研究頗為複雜，故須延長研究時間。
在有需要時規定承建商提交環境管理計劃	盡量少用資源及減少對環境造成影響	採用承建商表現評分制，為新發展項目檢討合約條件和規格、招標制度，以及審核程序	2003-2004	☺☺	如期進行。自2002年8月起，已在建造、打樁及拆程卸工合約推行環境管理計劃。正研究“環境支付”方針。

2003/04年度及以後的 環保目標和措施

目標	行動計劃	時間表	主要成效指標
市民			
透過屋邨重建計劃，清除房委會轄下現有物業內餘下18%含石棉物料中的10%	透過屋邨重建計劃和石棉清除工程推行石棉消滅計劃	2003/04 年度 2004/05 年度 2005/06 年度 2006/07 年度	清除3% 清除2% 清除1% 清除1%
減少新建住宅大廈內業主提供的設施的耗電量	<ul style="list-style-type: none"> 探討及研究採用更具能源效益的設備 檢討公共地方的照明設計和照明標準是否與私人發展項目的標準一致 	2003/04 年度 2003/04 年度	- -
減少大直徑鑽樁工程的耗水量	在建築地盤進行大直徑鑽樁工程時採用循環用水系統	2003/04 年度 2004/05 年度 2005/06 年度 2006/07 年度	40%的地盤 50%的地盤 60%的地盤 60%的地盤
綠化新鋪建的斜坡	<ul style="list-style-type: none"> 在土壤斜坡噴草 透過種植攀藤植物、為斜坡護面髹上顏色或採用坑穴式植樹等方法，令斜坡硬面改觀 以噴草、砌石護坡和在斜坡底種植等方法來改善灰泥批盪的斜坡 	2003/04 年度 2004/05 年度 2005/06 年度 2006/07 年度	5 700平方米 2 400平方米 7 500平方米 3 000平方米
減少商場的能源消耗（由建築處和編配及商業處合作研究）	<ul style="list-style-type: none"> 研究善用空調、照明和樓宇設計、運作及維修保養的方法，以符合能源效益 檢討現有裝置和各款新設計，並提供改善建議 	2003 年 2003 年	- -
減少建築廢料	<ul style="list-style-type: none"> 研究更廣泛地使用房間式預製建築法 在日後的合約中更廣泛採用房間式預製技術 	2003 年 2004 年	- -
改善屋邨的園景設施及推廣綠化	<ul style="list-style-type: none"> 檢討有關的技術指引，以改善現有硬面地區的綠化措施 推行在總綱發展藍圖細則中的新項目，以加強綠化措施： 緊急車輛通道／有蓋行人道／盆栽花槽／平台設計等 	2003 年 2003 年	- -
屋邨管理			
改善18個選定公共租住屋邨內的現有園景設施	透過園景改善工程計劃改善園景	2003/04 年度 2004/05 年度 2005/06 年度 2006/07 年度	110 000平方米 110 000平方米 110 000平方米 110 000平方米
在屋邨管理諮詢委員會接管的24個屋邨推廣綠化環境	透過屋邨管理諮詢委員會為租住公共屋邨提供綠化設施	2003/04 年度 2004/05 年度 2005/06 年度 2006/07 年度	5 000平方米 5 000平方米 5 000平方米 5 000平方米

目標	行動計劃	時間表	主要成效指標
提高家居廢物回收率：紙、鋁罐、膠樽和舊衣物	繼續在所有公共租住屋邨推行宣傳活動，例如廢物回收大獎賞計劃	回收率： 紙張 2003/04 年度 21% 2004/05 年度 24% 2005/06 年度 27% 2006/07 年度 27% 鋁罐 2003/04 年度 26% 2004/05 年度 28% 2005/06 年度 30% 2006/07 年度 30% 膠樽 2003/04 年度 0.7% 2004/05 年度 0.9% 2005/06 年度 1.1% 2006/07 年度 1.1% 舊衣物 2003/04 年度 10% 2004/05 年度 15% 2005/06 年度 20% 2006/07 年度 20%	
減少家居廢物	透過各種宣傳運動（例如環保家庭選舉、屋邨管理諮詢委員會通訊和活動，以及其他與環保團體合辦的活動），促進居民減少製造廢物	2003/04 年度 2004/05 年度 2005/06 年度 2006/07 年度	減少3% 減少4% 減少4% 減少4%
減少公共租住屋邨抽水機所造成的噪音滋擾	以每分鐘1 500轉的抽水機，取代每分鐘3 000轉的抽水機	2003/04 年度 2004/05 年度 2005/06 年度 2006/07 年度	更換47台 更換40台 更換35台 更換2台
減少公共租住屋邨由業主提供的裝置所耗用的食水	使用自動關閉的水龍頭，並透過重鋪水管計劃來減少出現水管破裂和滲漏的情況	2003/04 年度 2004/05 年度 2005/06 年度 2006/07 年度	減少0.5% 減少0.5% 減少0.5% 減少0.5%
改善現有公共租住屋邨的斜坡外觀	<ul style="list-style-type: none"> 綠化硬面斜坡，並改善已有植物覆蓋的斜坡 以噴草、砌石護坡及在斜坡底種植來改善灰泥批盪的斜坡 	2003/04 年度 2004/05 年度 2005/05 年度 2006/05 年度	10 個斜坡 10 個斜坡 10 個斜坡 10 個斜坡
推廣膠袋回收	在五個公共租住屋邨和五個居屋屋苑推行膠袋回收計劃	2003/04 年度	-
加強綠化公共租住屋邨	在選定屋邨內撥出空地設立主題花園	2003/04 年度	-
增加住戶對綠化環境的認識和支持	在選定屋邨內舉行植樹日	2003/04 年度	3 個屋邨
對各種節約能源的產品（例如：納米聚光板）進行可行性研究	進行可行性研究和實地試驗（如適用的話）	2003/04 年度	-

目標	行動計劃	時間表	主要成效指標
機構事務			
除工地辦公室外，減少房屋署所有辦公室A3及A4尺寸紙張的耗用量	為員工推行各種減少使用紙張的措施，包括宣傳、訓練、比賽、提供回收箱，以及鼓勵員工使用電子媒體	2003/04 年度 2004/05 年度 2005/06 年度 2006/07 年度	每名員工每年11.9令 每名員工每年11.7令 每名員工每年11.5令 每名員工每年11.3令
除工地辦公室外，在房屋署所有辦公室收集廢紙	為員工制訂各種鼓勵廢紙回收的措施	2003/04 年度 2004/05 年度 2005/06 年度 2006/07 年度	與2002/03年度比較，以公斤計算，重量增加2% 與2003/04年度比較，以公斤計算，重量增加2% 與2004/05年度比較，以公斤計算，重量增加2% 與2005/06年度比較，以公斤計算，重量增加2%
將使用環保紙張的範圍擴展至印製所有宣傳物品（銷售及市場推廣刊物除外）	規定日後必須以環保紙張列印	2003/04 年度 2004/05 年度 2005/06 年度 2006/07 年度	100%採用環保紙 100%採用環保紙 100%採用環保紙 100%採用環保紙
增加市民對公共租住屋邨所進行的環保活動的認識	在公共租住屋邨派發宣傳品，並透過傳媒推廣活動	2003/04 年度 2004/05 年度 2005/06 年度 2006/07 年度	接受調查的住戶中有62%表示認識 接受調查的住戶中有64%表示認識 接受調查的住戶中有66%表示認識 接受調查的住戶中有68%表示認識
鼓勵公共租住屋邨居民更多使用回收箱	為公共租住屋邨居民舉辦宣傳活動，並增設回收箱	2003/04 年度 2004/05 年度 2005/06 年度 2006/07 年度	接受調查的住戶中有62%使用 接受調查的住戶中有63%使用 接受調查的住戶中有65%使用 接受調查的住戶中有67%使用
減少房委會總辦事處的能源耗用量	<ul style="list-style-type: none"> 縮短運作時間，從而減少冷氣、照明等設施所耗用的能源 透過宣傳計劃，提高員工對節約能源的意識 	2003/04 年度 2004/05 年度 2005/06 年度 2006/07 年度	1.5% 3.0% 4.5% 6.0%
提高房委會總辦事處空調系統的能源效益	把空氣處理裝置現有的控制器更換為有變速驅動器的種類	2004年	-
增加員工對營運需要的了解和知識	向各處環保委員會了解員工的訓練需要，並加以分析	2003/04 年度	-

目標	行動計劃	時間表	主要成效指標
增加員工對環保法例和環保法例資料庫使用方法的了解和知識	為網上訓練計劃設計有關環保法例資料庫使用方法的 小測驗	2003/04 年度	-
增加員工對環境管理系統中的資訊系統的了解和知識	推出一個有關環保資訊系統使用方法的網上訓練計劃	2003/04 年度	-
增加員工對環境事宜的了解和知識	<ul style="list-style-type: none"> • 舉辦有關環境事宜的研討會，以及鼓勵節省能源的 宣傳計劃 • 在環保角舉辦展覽，宣傳各處的環保措施 	2003/04 年度 繼續進行	- -
提高市民的環保意識，尤以推廣綠化公共租住屋邨為然	<ul style="list-style-type: none"> • 舉辦宣傳減少廢物和回收廢物的運動 • 在屋邨管理諮詢委員會通訊中傳遞環保訊息 • 派發宣傳品，例如海報、單張、紀念品等，藉此教育居民有關環境的事宜 • 與環保團體和屋邨管理諮詢委員會合辦相關的活動 	2003/04 年度	-
編配及商業			
在居屋屋苑推廣愛護環境的意識	<ul style="list-style-type: none"> • 為居屋屋苑的物業管理公司舉辦下列獎勵計劃： <ul style="list-style-type: none"> - 最佳物業管理公司大獎 - 減廢大獎賞計劃和收集可回收廢物比賽中的優質環保獎 • 與物業管理公司聯絡，為居屋屋苑的居民舉辦環保活動 • 向物業管理公司傳遞環保署的環保資訊 	2004 年 2004 年 2004 年	- - -
推廣環保工序	考慮可否讓申請人以電子方式遞交置業資助貸款計劃的申請	2004 年	-
找出分層工廠大廈在環境方面的潛在危險，並擬訂日後的相關政策措施	委聘專家顧問調查並找出分層工廠大廈可能危害環境的工序，並建議適當的管制方法	2004 年	-

意見表 *Feedback Form*

多謝你閱覽我們的環保報告。請在 2004 年 3 月 31 日前填上你的寶貴意見，以郵寄或傳真方式回覆。謝謝你的回應。
Thank you for reading our Environmental Report. Please take a little time to provide your valuable comments on questions below and return to us via post or fax before 31 March 2004. Thanks again for your feedback.

- | | | | | | | |
|---|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 你對這份報告的整體看法?
What is your overall view of the Report? | <input type="checkbox"/> |
| | | 非常好
Very Good | 好
Good | 足夠
Adequate | 不太好
Poor | 不好
Very Poor |
| 2 | 你認為這份報告是否資料豐富/有用?
Did you find the Report informative / useful? | <input type="checkbox"/> |
| | | 非常有用
Very Useful | 有用
Useful | 足夠
Adequate | 不太有用
Partly | 無用
No |
| 3 | 你認為這份報告是否容易明白?
Did you find the Report easy to understand? | <input type="checkbox"/> |
| | | 非常容易
Very Easy | 容易
Easy | 足夠
Adequate | 不太容易
Partly | 困難
No |
| 4 | 你認為這份報告的陳述是否清晰?
Did you think the presentation of the Report is clear? | <input type="checkbox"/> |
| | | 非常清晰
Very Clear | 清晰
Clear | 足夠
Adequate | 不太清晰
Partly | 含糊
No |

- | | | | | | | | |
|--|--|---|---------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|---|---|
| | | 開首段落 (簡介及
主席/常任秘書長的話)
Introductory Section
(About this Report &
Message from CHA/PSH) | 業務概覽
Business
Overview
& EMS | 環境因素
Environmental
Aspects | 成效檢討
Performance
Review | 2003/04 及後
目標和措施
Targets and
Initiatives for
2003/04 & Beyond | 資料核實
聲明
Verification
Statement |
|--|--|---|---------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|---|---|

- | | | | | | | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 5 | 你認為這份報告哪方面最有用?
Which aspect of the Report did you find most useful? | <input type="checkbox"/> |
|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

Please specify _____

- | | | | | | | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 6 | 你認為這份報告哪方面最沒有用?
Which aspect of the Report did you find least useful? | <input type="checkbox"/> |
|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

Please specify _____

- | | | | | | | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 7 | 你認為這份報告哪方面需要更多資料?
(可選超過一項)
Which aspect(s) of the Report would you like more information on? | <input type="checkbox"/> |
|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

Please specify _____

- | | | | | | | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 8 | 你認為我們下一份環保報告有什麼地方需要改善?
(可選超過一項)
What improvement(s) would you recommend for our next Environmental Report? | <input type="checkbox"/> |
|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

Please specify _____

9 你屬於哪一個組別? (可選超過一項)

Which group(s) do you belong to? (you can tick more than one box)

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> 房委會住宅單位租戶/業主
Owner/Tenant in HA flat | <input type="checkbox"/> 環保團體
Environmental Group | <input type="checkbox"/> 教育/學術界
Educational/Academic |
| <input type="checkbox"/> 政府部門
Government Department | <input type="checkbox"/> 其他公營機構
Other Public Organisation | <input type="checkbox"/> 專業工程師/科學家
Professional Engineer/Scientist |
| <input type="checkbox"/> 其他, 請註明
Other, please specify _____ | | |

10 你希望日後收到我們環保報告嗎?

Would you like to receive future Reports?

是
Yes, please

否
No, thanks

姓名:

Name:

電郵地址:

E-mail Address:

聯絡電話:

Contact Number:

地址:

Address:

有關聯絡地址如下:

香港九龍何文田佛光街 33 號
香港房屋委員會總辦事處大廈
環保管理小組
高級經理(環保管理)
傳真:
2711 4111

Correspondence:

Senior Manager, Environmental Management
Environmental Management Unit
Hong Kong Housing Authority Headquarters
33 Fat Kwong Street, Ho Man Tin
Kowloon, Hong Kong
Fax:
2711 4111